

DOCUMENTO BASE

IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE ALINHADO PELO QUADRO EQAVET



1 - O SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE ALINHADO COM O QUADRO EQAVET

Este documento base traduz a política de qualidade que a instituição entende que serve a sua missão, no quadro dos princípios EQAVET.

O sistema de Gestão e garantia da qualidade adotado pelo Centro de Formação Profissional “O SÁBIO DE LAGO”, integra a visão estratégica da instituição e o seu compromisso com a qualidade da oferta de EFPL.

Verifica-se o alinhamento com o Quadro EQAVET, nomeadamente, na atribuição de responsabilidades, identificação e envolvimento dos *stakeholders* tidos como relevantes, processo cíclico de melhoria contínua da educação profissional e formação, através dos indicadores selecionados e, ainda, o modo como os resultados são utilizados e publicitados, em cada fase do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação, revisão).

2 - APRESENTAÇÃO DA ENTIDADE FORMADORA

Denominação: Centro de Estudos “O SÁBIO DE LAGO”

Natureza Jurídica: Unipessoal Lda.

Tipo de entidade: Entidade Formadora

Data da constituição: 13/03/2003

N.º de Pessoa Coletiva: 506516903

N.º de Segurança Social: 20015161784

Código de acesso à Certidão Permanente: 0364-0004-8280

Sede: Urbanização do Bico, R/C Nº 20, 4720-521 Lago Amares

Telefone: +351 253 319 097

Fax: +351 253 319 098

Email: mlda@osabiodelago.com

URL: www.osabiodelago.com

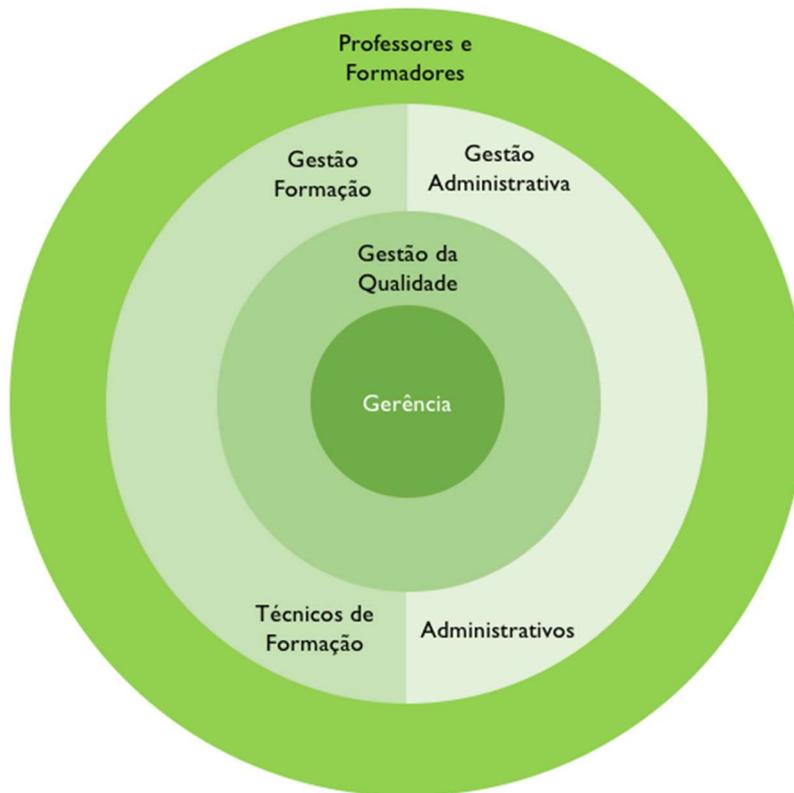
“O SÁBIO DE LAGO” é uma entidade formadora que desenvolve a sua atividade formativa no distrito de Braga. A empresa dedica-se exclusivamente a atividades relacionadas com a formação profissional e o acompanhamento pedagógico, contribuindo para o crescimento profissional, social e pessoal dos indivíduos.

Cientes de uma nova realidade empresarial, cada vez mais competitiva e exigente do ponto de vista da especialização de competências, trabalhamos no sentido de proporcionar novas formas de combate ao

desemprego, proporcionando formação, que vise qualificação profissional, aquisição/atualização e especialização de conhecimentos de modo a fomentar a manutenção de empregos e a reinserção no mercado de trabalho.

3- ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Centro de Estudos “O SÁBIO DE LAGO” Unipessoal, Lda. é uma entidade de Formação Profissional privada. Trata-se de uma sociedade por quotas, com apenas uma sócia gerente. A equipa é composta pela sócia gerente que é responsável pela Gestão da Formação, Gestão da Qualidade e Gestão Administrativa e por uma equipa técnica composta por três elementos que agregam as restantes funções.



A entidade “O SÁBIO DE LAGO” foi acreditada pela DGERT em 2003 em vários domínios de formação:

- Conceção de intervenções, programas, instrumentos e suportes formativos;
- Organização e promoção de intervenções ou atividades formativas;
- Desenvolvimento/Execução de intervenções ou atividades formativas;
- Outras formas de intervenção sociocultural ou pedagógica, preparatórias ou complementares da

atividade formativa ou facilitadoras do processo de socialização profissional.

Desde Dezembro de 2013, com base na Portaria 851/2010, de 6 de Setembro, alterada e republicada pela Portaria nº 208/2013, de 6 de Junho, “O SÁBIO DE LAGO” passou a ser certificada pela DGERT (certificados números 0854/2013 e 1965/2015) nas seguintes áreas de formação:

- 090 Desenvolvimento pessoal;
- 145 Formação de professores de áreas disciplinares específicas;
- 146 Formação de professores e formadores de áreas tecnológicas;
- 213 Audiovisuais e produção dos media;
- 222 Línguas e literaturas estrangeiras;
- 311 Psicologia;
- 312 Sociologia e outros estudos;
- 341 Comércio;
- 343 Finanças, banca e seguros;
- 345 Gestão e administração;
- 346 Secretariado e trabalho administrativo;
- 347 Enquadramento na organização/empresa;
- 481 Ciências informáticas;
- 482 Informática na ótica do utilizador;
- 521 Metalurgia e metalomecânica;
- 522 Eletricidade e energia;
- 523 Eletrónica e automação;
- 541 Indústrias alimentares;
- 542 Indústrias do têxtil, vestuário, calçado e couro;
- 581 Arquitetura e urbanismo;
- 582 Construção civil e engenharia civil;
- 621 Produção agrícola e animal;
- 729 Saúde – programas não classificados noutra área de formação;
- 762 Trabalho social e orientação;
- 811 Hotelaria e restauração;
- 812 Turismo e lazer;
- 815 Cuidados de beleza;

- 850 Proteção do ambiente;
- 851 Tecnologia de proteção do ambiente;
- 862 Segurança e higiene no trabalho.

Além da certificação da DGERT, a entidade desenvolve diversa formação certificada com atribuição de Certificado de Competências Pedagógicas, ou cartão profissional, sendo, para tal, detentora das seguintes certificações:

ENTIDADES	CERTIFICAÇÃO	NÚMERO
ANACOM	ITED PARA ENGENHEIROS E ENGENHEIROS TÉCNICOS	S052903/2015 AH017686/2015
ANACOM	ITUR PARA ENGENHEIROS E ENGENHEIROS TÉCNICOS	S052906/2015 AH017692/2015
ACT	TSST B-LEARNING	0892015
ACT	THST B-LEARNING	0102016
IEFP	FPIF B-LEARNING	C415023
IEFP	BOLSA DE ENTIDADES FORMADORAS EXTERNAS	2015/2018
DRAPN	DISTRIBUIÇÃO, VENDA E APLICAÇÃO DE PRODUTOS FITOFARMACÊUTICOS	248/A/2016
FNACC	HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR	

Com base nestas competências, a entidade “O SÁBIO DE LAGO”, desde a sua criação, desenvolveu vários projetos de formação financiada e não financiada em variadíssimas áreas de formação tendo executado um volume total de **1.109.457 horas**, dividindo-se da seguinte forma:

Volume de Formação Financiada: 500.380 horas

Volume de Formação Não Financiada: 609.077 horas

-RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS DIDÁTICOS/PEDAGÓGICOS COMO FACILITADORES DA INOVAÇÃO E EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS PROPOSTOS

Para além da preparação dos formadores, que é uma das nossas preocupações, realçamos a importância atribuída pela entidade à qualidade das instalações físicas, **parcialmente ilustradas a seguir**, com todas as condições de funcionalidade e conforto, com recurso a tecnologias de ponta, de modo a que os formadores possam rentabilizar todo o seu saber e capacidades em benefício dos formandos.

DOCUMENTO BASE

IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE ALINHADO PELO QUADRO EQAVET

4.1— ESPAÇOS DE FORMAÇÃO

Este projeto diferencia-se pelas metodologias pedagógicas aplicadas no desenvolvimento da formação, com a utilização de equipamentos e materiais didáticos que proporcionam a interatividade, para além de ir ao encontro das necessidades reais e objetivos definidos para todos os participantes, privilegiando a inovação, a criatividade e a polivalência no desempenho das suas atividades.

Vista exterior (parcial):



Salas Teóricas

A empresa O SÁBIO DE LAGO dispõe de instalações próprias constituídas por 6 salas de aulas teóricas com capacidade para 25 formandos.

Salas Teóricas



Salas Teóricas



Para todas as formações existe uma sala de informática com 20 computadores ligados a Internet, que está disponível para a realização de trabalhos, pesquisa, motivação e educação para as Novas Tecnologias.

Sala totalmente equipada, com condições excelentes de apoio aos diversos cursos e desenvolvimento de cursos específicos de informática da área de Ciências Informáticas.

Sala de Informática

Salas Práticas



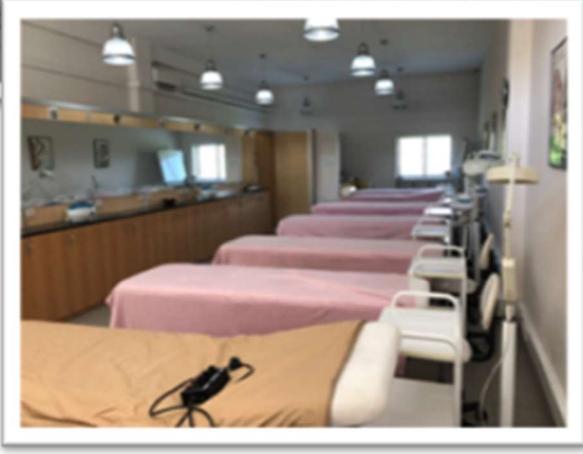
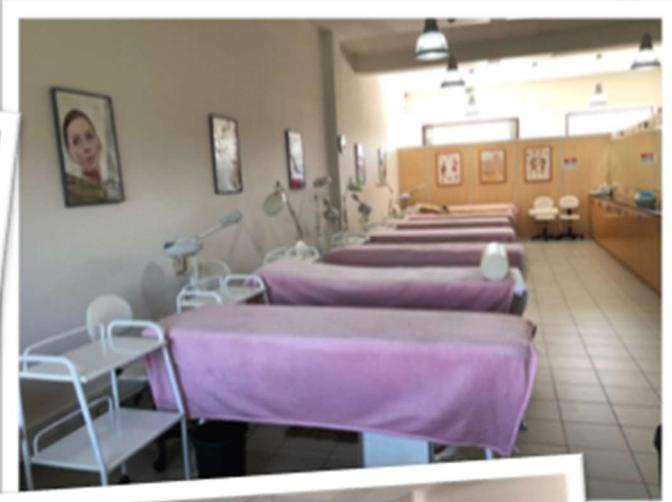
Um salão para as aulas práticas de cabeleireiro e um salão para aulas práticas de estética, totalmente equipados, segundo os requisitos definidos pelo IEPF.





Salas Práticas

Salão de Estética



Uma sala técnica com todo o equipamento necessário para o desenvolvimento de aulas práticas de ITED (telecomunicações), segundo as orientações da ANACOM.



4.2 - ESPAÇOS GERAIS E DE APOIO À FORMAÇÃO

Gabinete de apoio psicológico/Biblioteca/Mediateca

Dispõe ainda de um gabinete de Apoio Psicológico, Biblioteca/Mediateca.



Zona de receção/Administrativa



Instalações

Recepção

Cacifos

Vestiários

Instalações

Secretaria



WCs



Gerência

Várias casas de banho para homens e mulheres, com todos os requisitos de conforto e higiene, um espaço para convívio dos formandos e formadores, equipado com máquina de água, uma máquina snack-bar e outra de bebidas quentes.



A estrutura física da entidade formadora O SÁBIO DE LAGO, foi construída de raiz para o desenvolvimento de formação profissional, respeitando todos os requisitos de Segurança, Higiene, Saúde e Ambiente, com base num projeto próprio, contendo todas as artes inerentes à construção, eletricidade, domótica e segurança. Isso reflete-se hoje na funcionalidade e conforto de todos os espaços existentes e na satisfação dos nossos colaboradores e clientes.

Ao todo são 10 espaços devidamente equipados para as diversas modalidades de formação. Todos os espaços foram construídos de raiz com todas as condições de funcionalidade e conforto, como ar condicionado, luz direta em todos os espaços (uma ou duas janelas), condições ideais de luminosidade e acústica equipados com: Quadro Branco, Tela de Projeção, videoprojector fixo no teto, quadro de porcelana branco e amplificador para áudio e colunas de áudio inseridas no teto e secretária para o formador.

Os salões de cabeleireiro e estética são homologados pelo IEPF.

Existe ainda a parte administrativa e social com todas as condições necessárias para um bom desempenho, segurança e conforto dos trabalhadores.

A ligação à internet é feita tanto por cabo como wireless em toda a área do centro.

5-RECURSOS DIDÁTICOS

-EQUIPAMENTOS PEDAGÓGICO - DIDÁTICOS:

“O SÁBIO DE LAGO” dispõe dos seguintes meios pedagógicos:

- 10 Quadros brancos;
- 1 Retroprojektor;
- 10 Telas de projeção;
- 1 Vídeo/DVD;
- 10 Videoprojectores;
- 2 Câmaras de filmar;
- 2 Máquinas fotográficas;
- 20 Computadores multimédia (acesso à Internet);
- 8 Computadores portáteis, para apresentações e formação;
- 1 Fotocopiadora com uma alta capacidade de resposta para reprodução de material didático;
- Acesso à internet sem fios em todo o centro.

Os consumíveis necessários para as formações específicas, são adquiridos consoante forem sendo solicitados pelos respetivos formadores.

6 - INTEGRAÇÃO DE DESTINATÁRIOS PROVENIENTES DE CQEPS

Uma das grandes preocupações da “O SÁBIO DE LAGO”, prende-se com a adequabilidade das competências a atribuir aos seus formandos, de modo a potenciar ao máximo os recursos utilizados na formação, no sentido de atribuir e completar competência, aumentando assim o nível de escolaridade e qualificação profissional da população em geral.

Para tal, estabelecemos protocolos e trabalhamos em sinergia com vários Centros Para a Qualificação e o Ensino Profissional (CQUEPs), tais como:

Associação Comercial de Braga, Comércio, Turismo e Serviços, pessoa coletiva n.º 500 971 285, com sede na Rua D. Diogo de Sousa nº 91, 4711-909 Braga, representada por José Serafim Ferreira Campos, na qualidade de coordenador do Centro de Novas Oportunidades;

Escola Secundária de Alberto Sampaio, pessoa coletiva n.º 600 016 552 com sede na Rua Álvaro Carneiro, 4710-216, representada por Maria Manuela Ribeiro de Almeida Gomes, na qualidade de Presidente do Conselho Executivo;

Escola Secundária de Amares, pessoa coletiva n.º 600 016 676, com sede na Rua da Escola Secundária nº 73, 4720-143 Besteiros - AMR, representada por Pedro Paulo da Costa Cerqueira, na qualidade de Presidente do Conselho Executivo;

Escola Secundária/3 de Vila Verde, pessoa coletiva n.º 600 023 826, com sede na Rua Prof. Dr. José Bacelar de Oliveira, S.J. 4730-781 Vila Verde, representada por Luís Manuel Lopes Monteiro, na qualidade de Presidente do Conselho Executivo;

Escola Profissional Amar Terra Verde, pessoa coletiva nº 504 595 067, com sede na Praça das Comunidades Geminadas, 1- Apartado 40, 4731-909 Vila Verde, representada por João Luís Matos Nogueira na qualidade de Diretor Geral;

EPB - Escola Profissional de Braga, Lda., pessoa coletiva nº 504 103 032, com sede na Rua Augusto Veloso, 140, S. Lázaro - Braga, representada por José Manuel Magalhães, na qualidade de Diretor Geral;

Escola Secundária Carlos Amarante, pessoa coletiva nº 600 015 262, com sede na Rua da Restauração em Braga, representada por Hortense Lopes dos Santos, na qualidade de Presidente do Conselho Executivo;

IPME – Instituto PME Formação S.A., pessoa coletiva nº 504 606 590, com sede no Centro de Negócios Ideia Atlântico, cx. 022, 4719-005 Braga, representada pela sua Administradora Helena Teixeira;

ATAHCA – Associação de Desenvolvimento das Terras Altas do Homem Cávado e Ave, sita na Rua Condestável D. Nuno Álvares Pereira, n.º 356/380, Vila Verde, contribuinte nº 503 408 077, representada por José António da Mota Alves, na qualidade de Presidente.

Com base neste trabalho em conjunto, encaminhamos e recebemos continuamente, candidatos para formação, tanto para formação inicial como para completar percursos escolares e profissionais, tanto para jovens como para adultos.

7 - CONTRIBUTO PARA O DESENVOLVIMENTO DE SETORES DE ATIVIDADE E ÁREAS DE QUALIFICAÇÃO ESTRATÉGICOS NO PLANO SOCIOECONÓMICO.

A entidade O SÁBIO DE LAGO, tem vindo a contribuir para a resolução de lacunas existentes ao nível dos recursos humanos, fomentando a formação, que vise qualificação profissional, aquisição/atualização e especialização de conhecimentos.

Deste modo, permitimos que a população ativa portuguesa se adapte a uma nova realidade empresarial, cada vez mais competitiva e exigente do ponto de vista da especialização de competências e, paralelamente, trabalhamos no sentido de proporcionar formas de combate ao desemprego através de incentivos ao empreendedorismo e da realização de tipologias de formação destinadas à reinserção de pessoas no mercado de trabalho.

Como demonstrado no **ponto 10**, desde a nossa fundação que mantemos um contacto cada vez mais alargado com os nossos ex-formandos, que nos continuam a solicitar formação, e com o tecido empresarial regional e local que procura os nossos serviços e acolhem as nossas ofertas formativas.

Além disso, desenvolvemos ações de acompanhamento para aferir do grau de empregabilidade, de manutenção de empregos e progressão na carreira como:

- Inquéritos após a conclusão da formação;
- Divulgação de outras ações;
- Contactos telefónicos e por email;
- Realização de seminários e workshops, convidando os ex-participantes.

A nossa proposta de formação, apoia-se nesta dinâmica direta junto das empresas e da população em geral, que nos faculta a informação necessária para o levantamento de necessidades de formação. Para o efeito, utilizamos inquéritos específicos que após um tratamento estatístico, nos fornecem os indicadores necessários e fundamentados para a elaboração da nossa proposta de formação que dá corpo a este projeto. Para além destas dinâmicas, temos uma percentagem de candidatos muito significativa, que nos procuram diretamente nas nossas instalações, pelo passa-palavra através de ex-formandos e pela imagem positiva que fomos criando ao longo da nossa existência.

8 - ENQUADRAMENTO DA ENTIDADE “O SÁBIO DE LAGO” A NÍVEL LOCAL E REGIONAL, NOMEADAMENTE COM AS ENTIDADES EMPREGADORAS, DE MODO A DIRECIONAR A SUA OFERTA FORMATIVA PARA AS NECESSIDADES DO MERCADO DE TRABALHO

8.1 - COOPERAÇÃO COM OUTRAS ENTIDADES

A entidade formadora “O SÁBIO DE LAGO”, foi ao longo dos anos, fortalecendo a sua posição, estabelecendo protocolos com associações, municípios, autarquias locais, escolas públicas e privadas, gabinetes de inserção social e profissional e com várias empresas de diversas áreas de atividade, estabelecendo uma colaboração direta na seleção e colocação dos nossos formandos. Esta ligação ao mercado de trabalho, permite à entidade formadora, uma dinâmica muito ativa em termos de desenvolvimento de formação profissional com uma forte componente em contexto real de trabalho, o que possibilita ao formando um contato direto com a realidade laboral, resultando muitas vezes numa inserção profissional para desempregados e/ou melhoria das condições para os empregados.

De seguida são indicadas as principais entidades que forneceram informação e pareceres favoráveis para a justificação da nossa proposta formativa:

8.2 - ENTIDADES LIGADAS DIRETAMENTE À ESTRUTURA SOCIOECONÓMICA E ORGANIZACIONAL DO PAÍS:

- Escola Superior de Tecnologia Campus do IPCA, Vila Frescaínha S. Martinho, 4750-810 Barcelos, representante Nuno Feixa Rodrigues, na qualidade de Director da Escola;
- AIMINHO – Associação Industrial do Minho, com sede no Parque de Exposições de Braga;
- Câmara Municipal de Braga – GIP;
- Câmara Municipal de Amares – GIP;
- Câmara Municipal de Vila Verde – GIP;
- IPCA – Instituto Politécnico do Cávado e do Ave;
- Centro Social Padre David Oliveira Martins de Ruílhe;
- Centro Social de Santo Adrião;
- Escola Secundária de Amares;
- Escola Secundária de Vila Verde;
- Escola Secundária Sá de Miranda;
- Escola Secundária D. Maria II;
- Escola Secundária Carlos Amarante;
- Escola Secundária Alberto Sampaio;
- ATAHCA de Vila Verde;
- GIP de Ferreiros;
- GIP de S. Victor;
- GIP de Terras de Bouro;
- GIP de S. Lazaro;
- GIP de Fraião;
- AUTARQUIAS LOCAIS;
- Delegação da Cruz Vermelha Portuguesa em Vila de Prado;
- Sempre a Crescer, Cooperativa de Solidariedade Social;
- Cavagri - Cooperativa Agrícola do Alto Cávado;
- Adega Cooperativa de Vila Verde, Amares, Póvoa de Lanhoso e Terras de Bouro, Crl;
- Sociedade Agrícola da Quinta de Salgueiro, Lda. - Vila Verde;
- Solar das Bouças - Sociedade Vitivinícola, S.A. - Amares.

8.3 - PROTOCOLOS ESTABELECIDOS COM EMPRESAS DE REFERÊNCIA EM VÁRIAS ÁREAS DE ATIVIDADE:

No desenvolvimento deste projeto de formação, O SÁBIO DE LAGO assinou vários protocolos de colaboração na receção de estagiários, com várias empresas externas que desenvolvem atividades relacionadas com os cursos propostos:

DGS- SOM E IMAGEM empresa com sede em Cervães Vila Verde a sua actividade é na área imagem e Som.

Estágios no curso: Instalação e Operação de Sistemas Informáticos

Pessoa Responsável da empresa: Duarte Garim;

ALGOS ELECTRÓNICOS, LDA. com sede Lago -Amares a sua actividade é na área electrónica.

Estágios no curso: Instalação e Operação de Sistemas Informáticos

Pessoa Responsável da empresa: Rui Soares;

BELTRÃO COELHO (MINHO), LDA. com sede em Braga a sua actividade é na área equipamentos de escritório

Estágios no curso: Instalação e Operação de Sistemas Informáticos

Pessoa Responsável da empresa: Nuno Guimarães;

BERNARDO DA COSTA & FILHOS S.A. com sede em Braga a sua actividade é na área electrónica.

Estágios no curso: Instalação e Operação de Sistemas Informáticos

Pessoa Responsável da empresa: Ricardo Daniel Martins Costa;

BEC-BRAGA2, EQUIPAMENTOS DE CLIMATIZAÇÃO, LDA. com sede em Braga

Estágios no curso: Instalação e Operação de Sistemas Informáticos, Higiene e Segurança no trabalho (1)

Pessoa Responsável da empresa: Pompeu Simões;

A SECTOR DIGITAL - COMERCIO E SOLUÇÕES ELECTRÓNICAS UNIPessoais, LDA. com sede em Braga.

Estágios no curso: Instalação e Operação de Sistemas Informáticos

Pessoa Responsável da empresa: Pedro Sousa;

PC IMPACTO INFORMÁTICA LDA.

É uma Empresa com sede em Braga com actividade na área da informática – Serviços (Alojamento Páginas Web, Assistência Técnica, Auditorias Informáticas, Consultoria Informática, Criação de Software, Orçamentos Grátis, Programação, Reparação de Computadores, Web Design e Sites) e Produtos Computadores

Consumíveis, Hardware e Periféricos.

Estágios na área da informática.

Pessoa Responsável da empresa: Sr. David Ribeira;

MICROVIDEO -SISTEMAS INFORMÁTICOS LDA

É uma Empresa com sede em Braga com actividade na área da informática

Estágios na área da informática

Pessoa Responsável da empresa: Eng.º Alberto Aguiar;

REGILTEX- COMPUTADORES LDA

É uma Empresa com sede em Braga com actividade na área da informática

Estágios na área da informática

Pessoa Responsável da empresa: Sr. Amadeu Cunha;

DOMINGOS CARVALHO S.A. é hoje uma empresa consolidada no mercado de obras publicas e construção civil que com mais de 100 colaboradores. Empresa com sede em Amares.

Estágios nas áreas Higiene e Segurança no trabalho, Condutor de Obra, Contabilidade, e técnico de desenho.

Pessoa responsável dentro da Empresa Eng.º José Lemos;

BRAS – SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO, LDA.

Empresa que presta serviços na área Higiene e Segurança no trabalho com sede em Braga.

Estágios nas áreas Higiene e Segurança no trabalho, qualidade, comercial, construção civil, contabilidade e gestão.

Pessoa responsável dentro da Empresa Dra. Cristina Barbosa;

DSO- IMOBILIÁRIA E CONSTRUÇÕES LDA. é uma empresa do sector da construção civil com sede em Midões Barcelos.

Estágios na área: Condutor de Obra

Pessoa responsável dentro da Empresa: Eng.º Pedro Bogas;

ARTUR RAMOS & FILHOS LDA. é uma empresa do sector da construção civil com sede em Turiz Vila Verde

Estágios nas áreas Higiene e Segurança no trabalho, Contabilidade e Gestão, Condutor de Obra, Técnico de Desenho na construção civil.

Pessoa responsável dentro da Empresa: Eng.º José Abreu;

BRAGALUX – MONTAGENS ELÉTRICAS, LDA. faz parte de um grupo de empresas ligadas ao sector da electricidade com sede em Braga.

Estágios nas áreas: Condutor de obra, Higiene e Segurança no Trabalho, técnico de desenho na construção civil, Gestão,

Pessoa responsável dentro da Empresa: Sr. Eduardo Rodrigues;

A PICHELARIA CÁVADO, SA. é uma empresa no mercado com mais de 20 anos de experiência, com sede em Prado Vila Verde.

Estágios nas áreas: Gestão, e contabilidade, e Higiene e Segurança no Trabalho.

Pessoa responsável dentro da Empresa: Sr. Luís Peixoto;

MOLFIXA CONSTRUÇÕES, LDA.

Empresa na área da Construção civil com sede em Braga.

Estágios nas áreas Higiene e Segurança no trabalho Contabilidade e Gestão, Condutor de Obra, Técnico de Desenho na construção civil .

Pessoa responsável dentro da Empresa: Eng.º José Abreu;

SOLUÇÃO ESTÁVEL - ENGª UNIPESSOAL, LDA

Gabinete de projectos na área da construção civil com sede em Barcelos.

Estágios nas áreas: Condutor de obra , T HST, técnico de desenho na construção civil.

Pessoa responsável dentro da Empresa: Eng.º Pedro Bogas;

DST- DOMINGOS DA SILVA TEIXEIRA

Empresa na área da Construção civil com sede em Braga.

Estágios nas áreas: Higiene e Segurança no trabalho

Pessoa responsável dentro da Empresa: Dra Vânia Xisto;

ENGIMOV

Empresa na área da Construção civil com sede em Vila Verde

Estágio na área: Contabilidade e gestão

Pessoa responsável dentro da Empresa: Sr. Tomás Barbosa;

NORTEMED SHST, LDA. SAÚDE

Empresa na área da Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho com sede em Braga

Estágio na área: Contabilidade e gestão

Pessoa responsável dentro da Empresa: Dr. Victor Teixeira;

ALUMÍNIOS IBÉRICA

Empresa na área da Construção civil com sede em Amares.

Estágio nas áreas: Contabilidade e gestão

Pessoa responsável dentro da Empresa: Dra. Telma Coutim;

BRITALAR – SOCIEDADE DE CONSTRUÇÕES S.A.

Empresa na área da Construção civil com sede em Braga.

Estágio nas áreas: Higiene e Segurança no trabalho

Pessoa responsável dentro da empresa: Eng.º Américo Reis;

BEC BRAGA

Sede no Parque Industrial de Celeirós - Braga

Estágio na área: Higiene e Segurança no trabalho.

Pessoa responsável dentro da empresa: Eng.º Paulo Baptista;

RAMPASOLAR – ENERGIAS RENOVÁVEIS, LDA

Sede em Braga.

Estágio na área: Higiene e Segurança no trabalho.

Pessoa responsável dentro da empresa: Eng.º Paulo Martins

STAHP – Segurança e Medicina no Trabalho

Com Sede em Esposende

Estágio na área: Higiene e Segurança no trabalho

Pessoa responsável dentro da empresa: Eng.ª Maria José Pilar;

TIPOGRAFIA PRISCOS, LDA.

Sede em Braga

Estágio na área: Higiene e Segurança no trabalho

Pessoa responsável pela empresa: Sr. António Gonçalves;

TOMÁS COSTA & Filhos, LDA.

Sede em Ponte de Lima

Estágio na área: Higiene e Segurança no trabalho.

Pessoa responsável pela empresa: Sr. Rodolfo Tomás Costa

Entre outras.

Para a área de Cuidados de Beleza assinamos protocolos com:

Armin Bastian Cabeleireiros, Ferreiros Braga, Responsável Alice Marques;

Bela Cabeleireiros, Barcelos, Responsável Arminda Sofia Novais Lopes;

Cabeleireiros Onda Livre, Vila Verde, Responsável Natália da Silva Alves;

Conceição Cabeleireiro, Braga, Responsável M^a da Conceição Oliveira Araújo Pereira;

Double M Cabeleireiros, Braga, Responsável Maria Madalena Domingues;

Elísio Alves Cabeleireiros, Vila Verde, Responsável Elísio Alberto Sousa Alves;

Elsa Cabeleireiros e Gabinete de Estética, Vila Verde, Responsável Leonor Gonçalves;

Fátima Osório Cabeleireiros, Braga, Responsável Maria de Fátima Silva Vieira Osório de Castro;

HF- Cabeleireiros Unissexo, Vila Verde, Responsável Maria Lurdes Costa Fernandes;

Isabel Marques cabeleireiro, Braga, Responsável Isabel Marques;

Joana Cabeleireiros, Braga, Responsável Joana Lima;

NINI VAGUE, Vila Verde, Responsável Deonilde Lopes

Reflexus Salão, Braga, Responsável Marta Alexandra Silva Araújo;

Salão Carlisu, Vila Verde, Responsável Carlos M. Mota Freitas;

Salão de Cabeleireiro Célia, Braga, Responsável Célia de Fátima Pinto Ferreira;

Salão de cabeleireiro de Telma Almeida, Amares, Responsável Telma Almeida;

Salão de Cabeleireiro Saint Karl, Braga, Responsável Maria de Fátima Pires Pereira;

Salão de Cabeleireiro Sameiro, Braga, Responsável Maria do Sameiro A. Fernandes Noversa;

Salão Elegância Nua Angel SPA, Braga, Responsável Márcia Cristina Azevedo da Silva;

Salão Graça Cabeleireiro, Braga, Responsável Graça Pimenta;

Salão New Hair, Braga, Responsável Paula Cristina Barbosa Ribeiro;

Salão Palmira, Braga, Responsável Palmira Isabel Ribeiro Maia;

Salão Paty, Amares, Responsável Maria da Glória Costa;

Salão Vera Cabeleireiros, Vila Verde, Responsável Vera Lúcia Costa Silva;

Salão Virginie, Amares, Responsável Maria Luísa Ferreira Lopes;

Susana Cabeleireiros, Braga, Responsável Susana Maria Barbosa Gonçalves;

Susana Cabeleireiros, Vila Verde, Responsável Susana Isabel Lopes Batista.

Quaisquer uma destas empresas é um potencial empregador, pelo interesse demonstrado e periodicidade com que questionam o início dos cursos e quais as datas previstas para o início dos estágios.

9 - CAPACIDADE ADMINISTRATIVO - FINANCEIRA DA “O SÁBIO DE LAGO”

A entidade formadora “O SÁBIO DE LAGO”, é uma empresa que se tem pautado pela preocupação constante com os seus clientes, demonstrando-o através do enorme investimento, tanto a nível económico como dedicação dos seus sócios gerentes, sempre com o intuito de bem servir, proporcionando excelentes condições de trabalho, a formandos, formadores e colaboradores internos.

“O SÁBIO DE LAGO”, desde a sua fundação teve um crescimento exponencial, tanto a nível de instalações como de volume de formação executada.

Mesmo tendo em conta que a nível de financiamentos para a formação, a entidade pouco beneficiou, por ter concorrido apenas nos últimos dois anos do 3º quadro comunitário e as verbas já estarem praticamente esgotadas, demonstrou uma capacidade de investimento e dinâmica de divulgação que fez com que, mesmo em tempo de crise para o setor, se destacasse como uma das dez melhores práticas a nível nacional, com certificação do IEFP (Certificado em Anexo).

Hoje a entidade “O SÁBIO DE LAGO”, conta com umas instalações próprias de alta qualidade e, embora estando todo o setor da formação a atravessar um período crítico, devido a toda a conjuntura socioeconómica que o país atravessa, e que se arrasta há já muito tempo, tem em média de 80 formandos

por dia nas suas instalações nos diferentes horários, a frequentar formação não financiada, e um curso de aprendizagem com equivalência ao 12.º tutelado pelo IEFP.

Com base nos resultados obtidos, verificamos que a estrutura organizacional da empresa e a forma como é gerida, garante a estabilidade necessária para o bem-estar dos seus utilizadores.

10 - O FORMADOR COMO ELEMENTO CHAVE PARA A GARANTIA DA QUALIDADE E INOVAÇÃO DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL

A necessidade do aumento da qualificação e do reforço e atualização de competências da população, impõem o desenvolvimento de uma oferta de educação e formação profissional que contribua para uma melhoria efetiva do desempenho dos trabalhadores. A qualificação dos formadores, constitui um fator chave na promoção da qualidade dessa oferta de formação.

Esta, tem vindo a ser identificada como uma das questões críticas no quadro das políticas de desenvolvimento e inovação dos sistemas de qualificações a nível europeu. Já em 2010 a Comissão Europeia e o Conselho da Europa (comunicado de bruges) convidaram os estados membros a apostar na formação inicial e contínua dos formadores que lhes possibilite a aquisição das competências necessárias para fazer face a uma atividade formativa cada vez mais complexa e inovadora.

Também a comunicação da Comissão Europeia "repensar a educação: investir em competências para melhores resultados socioeconómicos", de novembro de 2012, reforça que a primeira influência na performance dos "aprendentes" centra-se na qualidade dos professores e formadores.

Mais recentemente, um estudo do CEDEFOP (Centro Europeu para o Desenvolvimento da Educação e Formação Profissional), de 2013, Trainers in Continuing VET: emerging competence profile, vem centrar a atenção nos formadores que trabalham sobretudo no quadro da formação profissional contínua promovida pelas empresas aos seus trabalhadores e pelas entidades formadoras ao público em geral, realçando a importância de dispor de formadores qualificados de modo a garantir a qualidade da formação e, conseqüentemente, um melhor desempenho profissional dos trabalhadores.

É neste contexto que grande parte dos países da União Europeia, e não só, desenvolve mecanismos de certificação de competências e de formação dos formadores.

Em Portugal, existem cerca de 300 mil formadores certificados, que exercem a sua atividade, quer no quadro das modalidades de educação e formação do sistema nacional de qualificações, quer no quadro do mercado da formação profissional.

A formação inicial dos formadores é fundamental para o desenvolvimento das competências pedagógicas de base de suporte à sua atividade: preparar e planear o processo de aprendizagem; facilitar o processo de aprendizagem orientando-o para o cliente (formando); acompanhar e avaliar as aprendizagens; gerir a dinâmica da aprendizagem ao longo da vida; explorar recursos multimédia e plataformas colaborativas; gerir a diversidade (pedagogia diferenciada e pedagogia inclusiva); adotar atitudes de empreendedorismo e criatividade.

Não obstante a importância da formação pedagógica inicial dos formadores, esta não esgota a necessidade de uma aposta permanente em termos de reforço e de atualização de competências, sobretudo em áreas que promovam a inovação na aprendizagem, a motivação dos formandos para um melhor desempenho e a resposta eficiente e eficaz às necessidades de formação das empresas.

Por outro lado, a tendência de evolução dos sistemas nacionais de qualificação aponta para o (re)desenho de qualificações baseadas em competências, facto que vem trazer desafios acrescidos à atividade dos formadores, designadamente à capacidade para orientar a formação em função dos resultados de aprendizagem esperados.

Neste contexto, a formação contínua assume cada vez mais um papel fundamental para a diferenciação dos formadores no mercado de trabalho, contribuindo para elevar o seu nível de competitividade e de empregabilidade. O formador é cada vez mais um profissional multifacetado, de quem muito se espera, e que importa valorizar, considerando a importância e o impacto da sua atividade nas pessoas e nas organizações.

“O SÁBIO DE LAGO” tem uma equipa de formadores altamente especializada e continuamente atualizada, tanto na área pedagógica e novas tecnologias, como tecnologicamente. Os nossos formadores têm experiência pedagógica de longa data e uma grande percentagem dos mesmos trabalham com a nossa entidade há mais de 10 anos.

11 - Missão, Visão e política

11.1 - MISSÃO

Valorização da Formação, contribuindo para o desenvolvimento individual e social de uma forma educativa e cultural.

11.2 - VISÃO

O SÁBIO DE LAGO projeta-se como um espaço de referência no quadro de formação de qualidade, assente na diversidade das ações de formação em interação com as expectativas dos formandos e as necessidades do meio onde se insere, assumindo como lema “Melhorar o desempenho/promover o sucesso”.

11.3 - VALORES

Desenvolvimento

Existe uma clara preocupação d' O SÁBIO DE LAGO nas formações que promove, por forma a contribuir para o desenvolvimento individual e social da população a que se dirige.

Confiança

A estrutura organizacional da empresa e a forma como é gerida, garante a estabilidade necessária para o bem-estar dos seus utilizadores.

Todos os formadores envolvidos nas ações de formação são selecionados com rigor, tendo como objetivo a satisfação plena dos formandos.

Qualidade

Nas suas atividades O SÁBIO DE LAGO zela pela qualidade dos serviços prestados (atividades, instalações, equipamentos e formação dos colaboradores).

12 - POLÍTICA DA QUALIDADE

O nosso compromisso com a qualidade:

- Promoção do sucesso escolar e da integração profissional, fomentando a satisfação das nossas partes interessadas;
- Desenvolvimento das áreas de formação, procurando soluções adequadas às necessidades dos nossos clientes;
- Avaliar sistematicamente a atividade de O SÁBIO DE LAGO;
- Preocupação com uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o envolvimento e a formação dos colaboradores;
- Fomento de ligações e parcerias tendo em vista o desenvolvimento da cooperação com a comunidade;
- Melhoria das infra-estruturas e recursos materiais e tecnológicos;
- Satisfação dos requisitos aplicáveis (legais, regulamentares e normativos) e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

12.1- A Centro de Formação Profissional O SÁBIO DE LAGO e a Qualidade

A Centro de Formação Profissional O SÁBIO DE LAGO, numa perspectiva de melhoria contínua, decidiu implementar e posteriormente certificar um sistema de garantia da qualidade da sua atividade, nomeadamente formativa.

Esta tarefa teve início em 2017 e encontra-se a decorrer, perspetivando-se a sua conclusão no final de 2018.

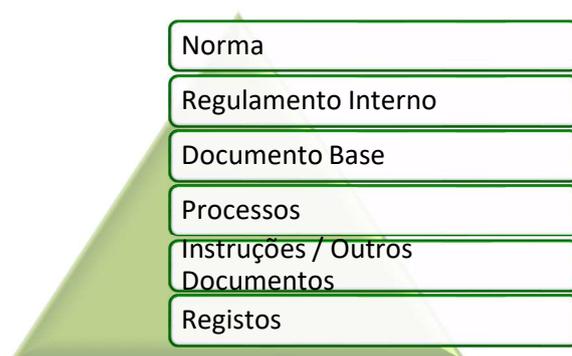
Com a publicação do Decreto-Lei nº 92/2014, de 20 de Junho, que estabeleceu que as escolas profissionais por ele reguladas devem implementar sistemas de garantia da qualidade dos processos formativos e dos resultados obtidos pelos seus alunos, embora a entidade formadora O SÁBIO DE LAGO, seja uma entidade privada, não estando obrigada a cumprir este requisito, considera que o modelo de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, será uma grande mais valia para a sua permanência no mercado da formação profissional.

12.2 - Sistema de gestão da qualidade

O nosso Sistema de Gestão da Qualidade está definido no mapa de processos que se apresenta a seguir. A cada processo corresponde depois um documento mais específico onde estão descritas as atividades e que responde às questões, o que se faz nessas atividades? Quem faz? Onde se registam as evidências?



- COMO ESTRUTURAMOS A DOCUMENTAÇÃO



- COMO MELHORAMOS O SISTEMA

O Centro de Formação Profissional O SÁBIO DE LAGO realiza um **processo cíclico de melhoria contínua**, da educação profissional e formação, processo esse que se comprova pela consulta de alguns documentos estruturantes do seu sistema de garantia da qualidade (Este documento base, os Processos, o Plano estratégico, Plano de atividades, Plano de ações, o Balanço e a Revisão pela Gestão)



- INTERLIGAÇÃO DOS PROCESSOS COM A NP EN ISO 9001

Processos	Gestão Estratégia	Gestão da Qualidade	Gestão da Formação	Gestão dos Recursos
Requisitos da NP EN ISO 9001				
4. CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO				
4.1. Compreender a organização e o seu contexto				
4.2. Compreender as necessidades e as expectativas das partes interessadas				
4.3. Determinar o âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade				
4.4 Sistema de Gestão da Qualidade e respetivos processos				
5. LIDERANÇA				
5.1 Liderança e Compromisso				
5.2 Política				
5.3 Funções, Responsabilidades e Autoridades Organizacionais				
6. PLANEAMENTO				
6.1 Ações para tratar os Riscos e Oportunidades				
6.2 Objetivos da Qualidade e Planeamento para os atingir				
6.3 Planeamento das Alterações				
7. SUPORTE				
7.1 Recursos				
7.2 Competências				
7.3 Consciencialização				
7.4 Comunicação				
7.5 Informação Documentada				
8. OPERACIONALIZAÇÃO				
8.1 Planeamento e Controlo Operacional				
8.2 Requisitos para Produtos e Serviços				
8.3 Design e Desenvolvimento de Produtos e Serviços				
8.4 Controlo dos processos, produtos e serviços de fornecedores externos				
8.5 Produção e Prestação do Serviço				
8.6 Libertação de Produtos e Serviços				
8.7 Controlo de Saídas Não conformes				
9. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO				
9.1 Monitorização, medição, análise e avaliação				
9.2 Auditoria Interna				
9.3 Revisão pela gestão				
10. MELHORIA				
10.1 Generalidades				
10.2 Não Conformidade e Ação Corretiva				
10.3 Melhoria Contínua				

12.3 - Atribuição de responsabilidades, identificação e envolvimento dos *stakeholders* internos e externos

O processo de garantia de qualidade é realizado em articulação com os *stakeholders* internos e externos.

São considerados ***stakeholders* internos** os responsáveis pela gestão da instituição, alunos/formandos, professores/formadores e outros profissionais e ***stakeholders* externos** nomeadamente pais/encarregados de educação, empregadores, autarquias, parceiros sociais, fornecedores.

Esta articulação reflete-se em várias situações:

Planeamento da oferta formativa: Os *stakeholders* internos e externos são consultados para a identificação e análise de necessidades locais e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.

Os contactos realizam-se diretamente com a Direção da Escola ou nas reuniões do Conselho Consultivo.

Implementação e avaliação – Os planos de ação concebidos tendo em conta também as necessidades e objetivos dos *stakeholders* são sustentados por parcerias diversas, nomeadamente estágios, ações de formação e outras.

De acordo com os planos de ação definidos são introduzidas melhorias e são aplicados instrumentos de avaliação do processo, nomeadamente inquéritos de satisfação.

As melhorias a introduzir têm em conta a satisfação dos *stakeholders* internos e externos.

Revisão – os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.

12.4 - Indicadores

Os indicadores selecionados para o sistema de garantia da qualidade, refletem a articulação com os *stakeholders* internos e externos e estão alinhados com o sistema EQAVET.

São eles:

- Percentagem de alunos que obtêm qualificação em relação ao total que ingressaram nesses cursos;
- Proporção de alunos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso;
- Percentagem de alunos que, completado o curso, trabalham em profissões diretamente relacionadas com a área de formação do curso;
- Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram o curso EFP;

- Grau de satisfação dos alunos;
- Grau de satisfação dos Encarregados de Educação;
- Número de alunos que abandona o curso sem o ter concluído;
- Número de alunos a utilizar as épocas extraordinárias depois dos 3 anos para concluir os cursos;
- Número de empresas a receber alunos d' O SÁBIO DE LAGO em FCT;
 - Grau de satisfação das empresas que recebem alunos d' O SÁBIO DE LAGO em FCT;
- Percentagem de colaboradores com formação anual mínima de 35 horas;
- Percentagem de eficácia do sistema;
- Percentagem de ações corretivas eficazes.

12.5 - MECANISMOS DE AUTOAVALIAÇÃO ORGANIZACIONAL E PEDAGÓGICA

O Centro de Formação Profissional O SÁBIO DE LAGO, consciente da importância que a avaliação tem, como instrumento de melhoria do seu desempenho, tem vindo a desenvolver, ao longo dos anos, mecanismos de avaliação com o objetivo de avaliar transversalmente o seu desempenho em cada ano letivo.

Apenas com processos desta natureza se consegue caminhar para uma crescente melhoria na formação ministrada, mas também temos constatado a complexidade de se encontrarem mecanismos de autoavaliação que se venham a revelar eficientes e que cumpram os objetivos avaliativos sendo simultaneamente exequíveis. A este nível, tem-se percorrido um caminho com vários ajustamentos que têm sido efetuados, ano após ano.

Anualmente a Centro de Formação Profissional O SÁBIO DE LAGO realiza inquéritos de avaliação da atividade formativa a:

- alunos;
- formadores e professores;
- encarregados de educação;
- parceiros;

A informação recebida nesses inquéritos é trabalhada, numa estratégia de melhoria contínua.